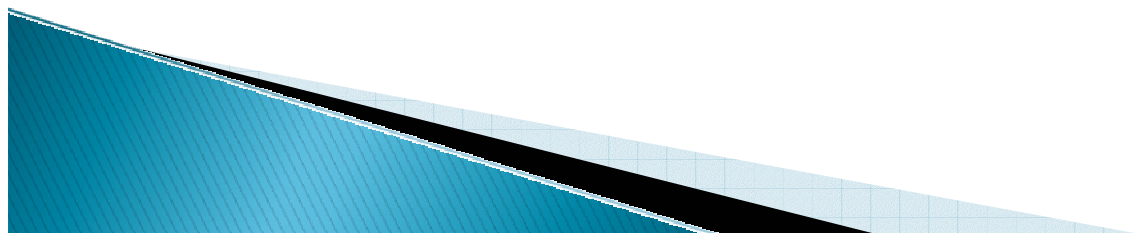


EXERCİȚIU

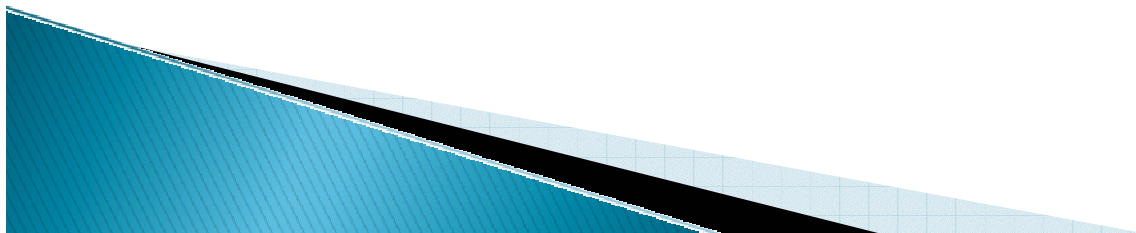
- ▶ Un conflict este
- ▶ Atunci când observ un conflict eu
- ▶ Atunci când sunt implicat într-un conflict eu.....

Notă :Fiecare participant răspunde la cele 3 întrebări, apoi se amestecă biletele, fiecare participant va trage un bilet, va susține și explica cele 3 afirmații de pe biletul extras.



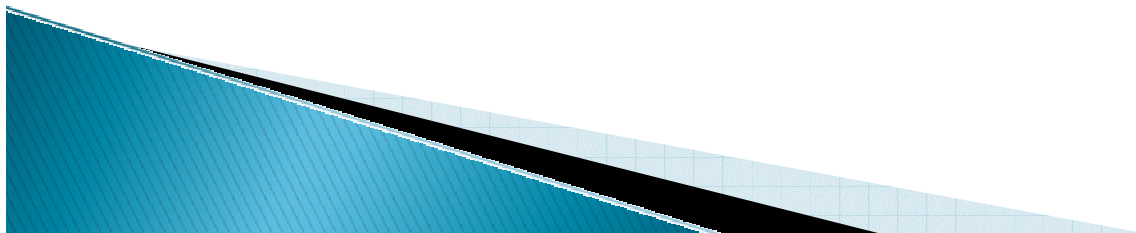
CONFLICTUL

- ▶ Cum reacționăm în cazul unui conflict ?
- ▶ Care este cea mai de dorit atitudine ?



ATITUDINEA FAȚĂ DE CONFLICT

- ▶ Există 5 atitudini față de conflict (Teoria Thomas – Kilman):
 - EVITAREA
 - ACOMODAREA
 - COMPETIȚIA
 - COMPROMISUL
 - COLABORAREA



ATITUDINEA FAȚĂ DE CONFLICT

- ▶ TESTUL Thomas – Kilman

